

Algemene informatie

Aanbesteding: Brokerdienstverlening flexibele inhuur
Aanbestedende Dienst: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 10 / 33 / Overname flexibele arbeidskrachten

Vraag:

Opdrachtnemer merkt dat dit een korte termijn is die niet marktconform is. Staat Opdrachtgever ervoor open om deze termijn aan te passen naar 2080 uur of 12 maanden? Zo niet, welk aantal uren is wel werkbaar?

Antwoord:

Marktconformiteit is een rekbaar begrip. Niet elke inschrijver hanteert hiervoor dezelfde uitgangspunten, zie vragen 21, 58, 77 en 99. RINIS handhaaft haar eis van 1040 uur of 6 maanden. In het geval dat de werkzaamheden op parttime basis worden uitgevoerd betekent dit PT% x 1040 uur of 6 maanden. Deze termijnen gelden ook bij de overgang van opslag voor werving en selectie naar alleen de marge voor de administratieve afhandeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Leidraad / 4.3.1 en 4.3.4 / Focus GC1 versus GC2

Vraag:

"GC1 richt zich volgens de doelstelling op procesbeheersing, rechtmatigheid en ontzorging, terwijl GC2 zich richt op het netwerk en het wervings- en selectieproces.
Kunt u bevestigen dat GC1 primair bedoeld is voor de beschrijving van procesinrichting, governance, administratieve afhandeling en compliance, en GC2 primair voor marktbenadering, netwerk en selectie van kandidaten?"

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 10 / 9 / niet in dienst

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat er geen kandidaten mogen worden geleverd vanuit een holding of group. Veel organisaties binnen de markt opereren echter in een groepsstructuur met meerdere werkmaatschappijen die gezamenlijk kandidaten sourcen en inzetten. Kunt u toelichten wat de achterliggende bedoeling van deze bepaling is en of levering van kandidaten vanuit een andere entiteit binnen dezelfde groep mogelijk is, mits de contractpartij volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering?

Antwoord:

Met deze eis beogen we het voorkomen van de zogenoemde broekzak-vestzak constructie en een eerlijke kans voor kandidaten buiten de holding van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Leidraad / 4.3.1 en 4.3.3 / Beoordeling overlap processtappen

Vraag:

"In zowel GC1 als GC2 wordt gevraagd om onderdelen van het wervings- en selectieproces te beschrijven (zoals screening, voorselectie en beoordeling van kandidaten). Begrijpen wij correct dat deze onderdelen inhoudelijk slechts eenmaal hoeven te worden uitgewerkt en dat in het andere criterium volstaan kan worden met een verwijzing of een beknopte

beschrijving? Zo niet, kunt u toelichten hoe dubbele beschrijving wordt voorkomen in de beoordeling?"

Antwoord:

Nee. Per gunningscriterium dient een zelfstandig en volledige beantwoording te worden opgenomen. Het is niet toegestaan om te verwijzen naar andere gunningscriteria. De beoordeling vindt per gunningscriterium uitsluitend plaats op basis van hetgeen bij dat specifieke criterium is beschreven (zie paragraaf 4.3 van de leidraad).

Gunningscriterium 1 ziet op de inrichting en beheersing van het totale inhuurproces en vraagt naar de procesmatige en administratieve uitvoering. Gunningscriterium 2 ziet op de marktbenadering, het kandidatennetwerk en de wijze waarop werving en selectie inhoudelijk wordt vormgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Leidraad / 4.3.1 en 4.3.5 / Beoordelingskader bij overlap

Vraag:

Indien inschrijvers bepaalde onderdelen van het wervings- en selectieproces (zoals voorselectie en beoordeling van kandidaten) zowel in GC1 als GC2 beschrijven, op welke wijze wordt voorkomen dat deze onderdelen dubbel worden beoordeeld of juist buiten beschouwing worden gelaten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4. Indien inschrijvers onderdelen van het wervings- en selectieproces zowel bij GC 1 als GC 2 beschrijven, worden deze onderdelen uitsluitend beoordeeld binnen de context en doelstelling van het betreffende gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Ref.nr.
6

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Onderwerp:

Leidraad / 4.3.1 en 4.3.2 / Afbakening GC1 en GC2

Vraag:

In GC1 wordt gevraagd het proces van aanvraag tot facturatie te beschrijven, inclusief screening, onboarding en leveranciersmanagement. In GC2 wordt gevraagd het volledige proces van werving en (voor)selectie te beschrijven, inclusief het uitzetten van aanvragen, voorselectie en beoordeling van kandidaten. Kunt u verduidelijken hoe de aanbestedende dienst de afbakening ziet tussen GC1 en GC2, zodat inschrijvers voorkomen dat dezelfde procesonderdelen dubbel worden beschreven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4 en 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage 10 / 67 / Urenregistratie

Vraag:

"Uiterlijk 5 werkdagen na het begin van de nieuwe
In de PvE staat vermeld dat de urenregistratie uiterlijk 5 werkdagen na aanvang van de nieuwe maand ter goedkeuring bij de leidinggevende van RINIS moet worden ingediend, waarna betaling plaatsvindt na goedkeuring. Kunt u aangeven of RINIS openstaat voor het gebruik van een urenregistratiesysteem van de tussenpersoon, waarin de leidinggevende van RINIS de urenregistratie digitaal kan controleren en accorderen?"

Antwoord:

RINIS hanteert AFAS. We staan wel open voor een koppeling tussen broker en RINIS. Zie eis 8 voor de gewenste koppeling met systeem van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10 / 21 / Exclusiviteit

Vraag:

In het PvE is opgenomen dat de aangeboden flexibele arbeidskrachten minimaal 15 werkdagen na aanbidding bij RINIS beschikbaar dienen te blijven. In de huidige schaarse arbeidsmarkt kan het borgen van deze beschikbaarheid uitdagend zijn. Kunt u aangeven wat de verwachte en beoogde termijn is waarbinnen RINIS een terugkoppeling geeft op een aanbidding?

Antwoord:

RINIS is zelf ook gebaat bij een snel proces. Vaak zal er binnen een week een reactie worden gegeven. Echter, deze 15 werkdagen zijn opgenomen om eventuele bijzonderheden op te vangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 10 / 29 & 41 / Diplomacheck

Vraag:

In de PvE staat vermeld dat vóór aanvang van de werkzaamheden de geldigheid van de originele diploma's van de ter beschikking te stellen persoon moet zijn gecontroleerd. Kunt u toelichten of dit inhoudt dat het diploma fysiek moet worden overlegd, of dat een digitale verificatie volstaat? Tevens ontvangen wij graag uw toelichting op de wijze waarop RINIS de beoordeling en verificatie van buitenlandse diploma's hanteert.

Antwoord:

Een digitale verificatie volstaat, mits betrouwbaarheid van de verificatie niet in het gedrang komt. De wijze waarop u de controle op de diploma's uitvoert is aan u, zolang u kan waarborgen dat er een controle heeft plaatsgevonden. RINIS voltrekt de beoordeling door middel van research.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 10 / 98 / Beide partijen verwerkingsverantwoordelijke

Vraag:

Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Opdrachtnemer dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?

Antwoord:

Volgens RINIS zal er vanaf de start van de dienstverlening al sprake kunnen zijn van een verwerker-verwerkingsverantwoordelijke relatie, waarin de opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt ten behoeve en op instructie van RINIS. Bijvoorbeeld wanneer RINIS reeds een kandidaat heeft geworven, waarvan de broker de administratieve dienstverlening op zich neemt en de gegevens van deze kandidaat moet verwerken. In die gevallen is een verwerkersovereenkomst vereist. De verwerkersovereenkomst is uiteraard niet van toepassing op verwerkingen waarbij opdrachtnemer zelf als verwerkingsverantwoordelijke optreedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 10 / 96 / betalingen

Vraag:

Aangezien Opdrachtnemer afhankelijk is van de betalingen van Opdrachtgever voor het kunnen betalen van de flexibele arbeidskrachten ontstaat hier mogelijk een situatie dat Opdrachtnemer

moet voorfinancieren, wat onwenselijk is. Dit staat ook haaks op de eisen 81 en 82. De vergoedingen mogen immers niet worden gebruikt voor inzetten bij andere opdrachtgevers, maar daar wordt tegenover wel van verwacht dat vergoedingen die ontvangen zijn van andere opdrachtgevers worden ingezet voor inzetten bij Opdrachtgever, wanneer de Opdrachtgever om wat voor reden dan ook niet wil/kan betalen.

Antwoord:

RINIS benadrukt dat het een gezamenlijke inspanning van opdrachtgever, opdrachtnemer en de professional is, dat de administratieve afhandeling van een inzetmaand zo spoedig mogelijk verloopt. De gemiddelde afhandeling en betaling van ontvangen inkoopfacturen is in het algemeen ruimschoots binnen de betalingstermijn van opdrachtnemer. Echter, RINIS zal de eisen als volgt aanpassen:

Eis: 75: Facturen die aan de vereisten voldoen worden binnen 18 kalenderdagen na factuurdatum betaald door RINIS.

Eis 96: U betaalt facturen van flexibele arbeidskrachten of een derde voor de inzet van een flexibele arbeidskracht bij RINIS binnen maximaal 3 kalenderdagen na ontvangst van de betaling van RINIS.

In geval van onenigheid over een ontvangen inkoopfactuur zal RINIS het deel dat bedoeld is voor de professional betalen met oog op spoedige doorbetaling aan die professional door opdrachtnemer, tenzij die onenigheid is te wijten aan de professional.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 10 / 93 / vrijwaringen

Vraag:

Veel zaken dienen (in ieder geval deels) in de risicosfeer van de Opdrachtgever te liggen. Daarnaast is het vaak een gedeelde verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld in het geval van de Wet DBA wordt er gekeken naar de daadwerkelijke manier hoe de zzp'ers diensten bij de Opdrachtgever verrichten. Daar heeft Opdrachtnemer geen zicht op en kan de Opdrachtgever ook niet voor vrijwaren of volledig aansprakelijk zijn. Uiteraard zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hier proactief over informeren. Staat de Opdrachtgever ervoor open dat het volgende wordt toegevoegd?: "Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk hiervoor indien de situatie is ontstaan door handelingen en/of het nalaten van Opdrachtgever of wanneer de situatie redelijkerwijs niet is toe te rekenen aan Opdrachtnemer." Het is daarnaast ook zeer ongebruikelijk dat er een omgekeerde bewijslast bestaat voor Opdrachtnemer. De Opdrachtgever zou immers moeten kunnen aantonen dat een dergelijke situatie aan de Opdrachtnemer is toe te rekenen.

Antwoord:

Dat is deels akkoord. Aan eis 93 wordt het volgende toegevoegd: "Opdrachtnemer is hiervoor niet verantwoordelijk indien de situatie is ontstaan door handelingen en/of het nalaten van opdrachtgever, terwijl opdrachtnemer opdrachtgever hierover proactief (dat wil zeggen: een dringend advies op papier) heeft geïnformeerd en geadviseerd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 10 / 88 / vrijwaringen

Vraag:

Veel zaken dienen (in ieder geval deels) in de risicosfeer van de Opdrachtgever te liggen. Daarnaast is het vaak een gedeelde verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld in het geval van de Wet DBA wordt er gekeken naar de daadwerkelijke manier hoe de zzp'ers diensten bij de Opdrachtgever verrichten. Daar heeft Opdrachtnemer geen zicht op en kan de Opdrachtgever ook niet voor vrijwaren of volledig aansprakelijk zijn. Uiteraard zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hier proactief over informeren. Staat de Opdrachtgever ervoor open dat het volgende wordt toegevoegd?: "Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk hiervoor indien de situatie is ontstaan door handelingen en/of het nalaten van Opdrachtgever of wanneer de situatie redelijkerwijs niet is toe te rekenen aan Opdrachtnemer." Het is daarnaast ook zeer ongebruikelijk dat er een omgekeerde bewijslast bestaat voor Opdrachtnemer. De Opdrachtgever zou immers moeten kunnen aantonen dat een dergelijke situatie aan de Opdrachtnemer is toe te rekenen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 10 / 80 / indexatie

Vraag:

Deze eis sluit niet aan bij artikel 5.06 van de raamovereenkomst. Daar wordt namelijk gesteld dat indexatie van de tarieven van de flexibele arbeidskrachten kan worden doorgevoerd na 6 maanden inzet.

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar 1 januari 2028. De betreffende zinsnede in artikel 5.08 van de raamovereenkomst wordt aangepast naar: '...doch niet eerder dan dat deze flexibele arbeidskracht 12 maanden is ingehuurd onder de nadere overeenkomst.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 10 / 69 / Vergoedingen

Vraag:

Klopt het dat er een deel in het begin van de eis is weg gevallen?

Antwoord:

Nee. Eis 69 borduurt voort op hetgeen wordt gesteld in eis 68. In eis 68 wordt gesteld dat alle aangeboden tarieven all-in zijn en exclusief btw. In eis 69 wordt geduid wat RINIS verstaat onder all-in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 7 / 23.6 / Intellectuele eigendomsrechten

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om art. 23.6 als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden in verband met een (vastgestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden,...". Wanneer het alleen gesteld hoeft te worden is de aansprakelijk direct naar Opdrachtnemer te verschuiven terwijl er nog niets is vastgesteld.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Met een dergelijke wijziging legt u een onredelijk zware bewijslast bij de Opdrachtgever met dito implicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 7 / 19 / Aansprakelijkheid

Vraag:

Momenteel staat er in de voorwaarden dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor aan haar toerekenbare schade. Aangezien dat erg breed is, staat Opdrachtgever ervoor open om dit aan te passen naar alleen directe schade en derhalve indirecte schade uit te sluiten?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. 'Toerekenbaarheid' van de schade impliceert dat er een causaal verband moet zijn tussen de schade en een doen of nalaten van de Opdrachtnemer en is daarmee voldoende ingeperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 7 / 12 / Beide partijen verwerkingsverantwoordelijke

Vraag:

Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Opdrachtnemer dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 4 / Beide partijen verwerkingsverantwoordelijke

Vraag:

Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Opdrachtnemer dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
20

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Onderwerp:

Bijlage 2 / 8.06 / rente

Vraag:

Kan Opdrachtnemer er wel vanuit gaan dat rente alleen in rekening kan worden gebracht wanneer zij volledig is meegenomen in dit proces, als in opdrachtnemer alle recente informatie blijft aanleveren? Zonder weet hiervan is het ongebruikelijk om rente te rekenen.

Antwoord:

Alvorens een situatie ontstaat dat Opdrachtgever flexibele arbeidskrachten rechtstreeks gaat betalen, daar waar Opdrachtnemer dat zou moeten doen, is er geen sprake van dat Opdrachtnemer niet van de situatie op de hoogte zou zijn. Derhalve niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 2 / 5.05 / opslag na 1040 uur

Vraag:

De termijn waarna de opslag voor werving en selectie komt te vervallen en alleen de marge voor de adm. afhandeling geldt, is korter dan gebruikelijk in de markt. Staat Opdrachtgever ervoor open om deze termijn aan te passen naar 2080 uur?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 2 / 4.06 / opzegtermijn

Vraag:

Opdrachtnemer merkt dat een eenzijdige opzegtermijn voor veel discussies zorgt met kandidaten /toeleveranciers. Hiermee worden veel potentiële kandidaten uitgesloten. Staat Opdrachtgever ervoor open om een wederkerige opzegtermijn van een maand af te spreken? Dit sluit ook aan bij de wettelijke opzegtermijn van kandidaten die werkzaamheden verrichten op basis van een arbeidsovereenkomst.

Antwoord:

Deels akkoord. Aan artikel 4.06 van de raamovereenkomst wordt het volgende toegevoegd: "De flexibele inhuurkracht behoudt zich het recht voor een nadere overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij er sprake is van een overname. De opzegtermijn kan in overleg eerder aflopen indien opdrachtnemer op korte termijn een geschikte kandidaat aanbiedt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Leidraad / 4.3.1 / Lettertype en Lettergrootte

Vraag:

Om misverstanden te voorkomen. Kun u exact aangeven welk lettertypen en welke lettergrootte?

Antwoord:

Bijvoorbeeld Arial 10 of Calibri 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 11 - Referentieformulier

Vraag:

In kerncompetentie 1 vraagt u om ervaring bij een "soortgelijke organisatie als RINIS". Wij constateren dat binnen de publieke sector veel organisaties werken met vergelijkbare governance, aanbestedingsregels, compliance-eisen en inhuurprocessen. Kunt u bevestigen dat referenties bij andere publieke organisaties, zoals gemeenten, provincies, waterschappen en omgevingsdiensten door u worden beschouwd als ervaring bij een "soortgelijke organisatie"?

Antwoord:

Ja, onder een 'soortgelijke organisatie als RINIS' worden organisaties verstaan die qua governance, aanbestedingsregels, compliance-eisen en inhuurprocessen vergelijkbaar zijn. Dit zijn bijvoorbeeld gemeentes, provincies, waterschappen, omgevingsdiensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 12 Verklaring Onderaannemer & 3.7.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de Verklaring Onderaannemer (bijlage 12) alleen hoeft te worden ingediend als inschrijver een beroep doet op de referentie van een onderaannemer?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.3.1, 4.3.2 en 4.3.3

Vraag:

U stelt een vergelijkbaar lettertype en lettergrootte als de aanbestedingsleidraad verplicht. Kunt u kenbaar maken welk lettertype en lettergrootte in de leidraad is gebruikt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.3.2

Vraag:

In Gunningscriterium 2: Werving en (voor)selectie flexibele arbeidskrachten vraagt u inschrijver te schrijven over schaarse of specialistische profielen. Kunt u voorbeelden geven van welke profielen u als schaars en specialistisch ervaart?

Antwoord:

Dit hangt samen met de spanning tussen vraag en aanbod. Er is dus altijd beweging. Op dit moment zijn Security profielen schaars en DevOps Engineers zoals Developers, Testers zijn lastig te vinden in de markt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

PvE eis 8

Vraag:

In eis 8 benoemt u dat u mogelijk 'reverse billing' wilt toepassen. Kunt u verduidelijken of u hierbij doelt op 1) reverse billing vanuit RINIS naar opdrachtnemer, of 2) van opdrachtnemer naar zzp'ers en toeleveranciers? Kunt u in beide gevallen toelichten waarom reverse billing geen standaard eis is en waarop u het besluit baseert om de mogelijkheid wel of niet te benutten?

Antwoord:

De ingehuurd professional registreert zijn/haar uren in het systeem van RINIS, waarna deze uren intern worden gecontroleerd en goedgekeurd. Op dat moment zijn zowel het aantal uren als het overeengekomen tarief reeds vastgesteld. Indien deze uren vervolgens opnieuw in het systeem van de broker moeten worden ingevoerd, ontstaat een dubbele administratieve handeling voor alle betrokken partijen.

Voor RINIS is het een wens om voor het facturatieproces vanuit de opdrachtnemer gebruik te maken van reverse - of self-billing en te baseren op de reeds goedgekeurde urenregistratie van RINIS, bijvoorbeeld via een systeemkoppeling (geen csv). De mogelijkheid tot toepassing van reverse-billing is afhankelijk van de efficiëntie van de oplossing, de technische haalbaarheid en de geldende eisen rondom informatiebeveiliging. Het inrichten van reverse- of self-billing van de zijde van opdrachtnemer naar zzp'ers of toeleveranciers is aan de opdrachtnemer zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.3.1

Vraag:

In Gunningscriterium 1: Procesbeheersing en ontzorging vraagt u inschrijver in te gaan op 'documentbeheer'. Kunt u bevestigen dat u hiermee doelt op het borgen van complete opdrachtdossiers (en dus niet op het opdracht overstijgend beheren van formats & sjablonen)?

Antwoord:

Het gaat over het proces en beheer van opdrachtdossiers. Het gaat inderdaad niet om het opdracht overstijgend beheren van formats en sjablonen. Wel is het raadzaam om voor bepaalde zaken, zoals rapportages, met templates of sjablonen te werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.7.4 Stichting Normering Arbeid

Vraag:

U vraagt een accountantsverklaring waaruit blijkt dat alle aan loonbelasting onderworpen loonbestanddelen juist, tijdig en volledig zijn verantwoord in de loonadministratie en dat de verschuldigde loonbelasting, sociale premies en omzetbelasting tijdig, juist en volledig zijn afgedragen aan de Belastingdienst. Wij begrijpen uw wens om zekerheid te verkrijgen over fiscale naleving. Tegelijkertijd constateren wij dat een dergelijke specifieke accountantsverklaring in de praktijk niet standaard wordt afgegeven bij reguliere jaarrekeningcontroles. De controleverklaring bij de jaarrekening ziet op het getrouwe beeld van vermogen en resultaat en omvat daarmee ook de juiste verwerking van belastingen en premies in de administratie. Daarnaast beschikt de Belastingdienst over eigen toezicht- en handavingsinstrumenten en kunnen marktpartijen desgevraagd een Verklaring inzake betalingsgedrag overleggen. Een aanvullende, specifieke accountantsverklaring leidt tot extra administratieve lasten en kosten, zonder dat dit in verhouding staat tot de extra zekerheid die hiermee wordt verkregen.

Wij vragen u daarom de eis aan te passen, zodat wordt volstaan met:

- A) een goedgekeurde jaarrekening met controleverklaring van een onafhankelijke accountant, én
- B) desgevraagd een geldige Verklaring inzake betalingsgedrag van de Belastingdienst.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Met deze eis wil RINIS extra zekerheid krijgen over juiste en tijdige afdracht van loonheffingen, sociale premies en omzetbelasting, mede gezien de aard van de opdracht en de eventuele risico's rond keten- en inlenersaansprakelijkheid. De gevraagde accountantsverklaring in deze geschiktheidseis is specifiek gericht op fiscale naleving en biedt

daarmee een andere aanvullende zekerheid dan een reguliere controleverklaring op de jaarrekening.

Daarbij: u kunt aan deze geschiktheidseis voldoen door de betreffende accountantsverklaring af te geven óf een bewijs in te dienen waaruit blijkt dat uw bedrijf op de uiterste datum van inschrijving is opgenomen in het register van de SNA in combinatie met normering NEN 4400-1 of NEN 4400-2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.7.3 Informatiebeveiligingsbeleid

Vraag:

In eis 91 geeft u aan dat inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat of gelijkwaardig certificaat waaruit blijkt dat zowel de organisatie als haar storage(locaties) voldoen aan de gestelde beveiligingseisen. ISO 27001 certificeert echter het informatiebeveiligingsmanagementsysteem (ISMS) van de organisatie en bevat doorgaans geen afzonderlijke certificering van specifieke storage-locaties. In de praktijk maken organisaties bovendien vaak gebruik van gecertificeerde cloud- of datacenterleveranciers, waarbij de beveiliging van opslag binnen het ISMS en het leveranciersmanagement wordt geborgd. Kunt u bevestigen dat het voor deze eis voldoende is dat inschrijver beschikt over een geldig ISO 27001-certificaat voor haar organisatie, zonder dat afzonderlijke certificering van storage-locaties vereist is?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Het is voor deze eis voldoende dat u beschikt over een geldig ISO 27001-certificaat voor uw organisatie (of gelijkwaardige maatregelen, zoals beschreven in de betreffende paragraaf), zonder dat afzonderlijke certificering van storage-locaties vereist is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Ref.nr.
32

Percelen:
P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.2 Planning

Vraag:
De implementatieperiode tussen definitieve gunning op vrijdag 12 juni en start contract op 1 juli is met 2,5 week haalbaar, maar aan de korte kant. Iets meer tijd komt ten goede aan de kwaliteit van de implementatie en dienstverlening op 1 juli. Bent u daarom bereid om al in de periode tussen voorlopige en definitieve gunning mee te werken aan de voorbereiding van de implementatie?

Antwoord:
De overeenkomst gaat in op 1 juli 2026. Op dat moment start de implementatieperiode. RINIS is bereid voorafgaand aan deze datum mee te werken aan de voorbereiding van de implementatie, ook tussen voorlopige gunning en definitieve gunning, mocht dit nodig zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.4 Omvang

Vraag:
U geeft aan dat de scope bestaat uit inhuur van flexibele arbeidskrachten die zelfstandig werkzaam zijn (ZZP'ers) of via een derde. Om een goed onderbouwd tarief te kunnen bepalen, is het noodzakelijk om een indicatie te hebben van de verdeling tussen inhuur o.b.v. 1) zzp 2) detachering en 3) uitzenden.
1) Kunt u deze verdeling kenbaar maken o.b.v. uw historische inhuur?
2) Kunt u daarbij ook kenbaar maken hoeveel uur u in 2025 heeft ingehuurd?

Antwoord:
Op dit moment is de verdeling tussen inhuur 60 % ZZP, 40% via derden en geen uitzendkrachten. De omvang van de opdracht bedraagt naar verwachting 40.000 uur per jaar. Dit is gebaseerd op historische gegevens met betrekking tot inhuur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
34**Onderwerp:**

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 21 In het slechtste geval moet een kandidaat 30 dagen wachten voordat hij/zij kan starten. Wij denken dat als er sprake is van schaars en specialistische functies 15 dagen wachten al te veel is. Kunt u aangeven wat de gemiddelde doorlooptijden in de praktijk zijn m.b.t. aanbod en beschikbaar blijven voor een intake en ga een intake en datum daadwerkelijk starten op de opdracht? Graag uw antwoord s.v.p.

Antwoord:

De genoemde tweede termijn van 15 dagen is afhankelijk van de beschikbaarheid van de kandidaat en betreft geen periode dat de kandidaat eventueel moet wachten als deze beschikbaar is. Zie verder het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
35**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.3.3. Op basis van uw vragen het verzoek of het aantal beschikbare A4 verhoogt kan worden van 2 A4 naar 3 A4 s.v.p.

Antwoord:

Nee, het maximaal aantal A4 voor gunningscriterium 3 wordt niet verhoogd van 2 naar 3. Het gestelde maximum van 2 A4 voor dit gunningscriterium is bewust gekozen om te stimuleren tot een heldere en bondige toelichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.3.3. Kunt u aangeven op basis van de huidige populatie externen werkzaam bij Rinis hoeveel % hiervan binnen de doelgroep voor D&I hoort/valt?

Antwoord:

Deze gegevens zijn niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.3.2. U heeft 6 bullets met daarbinnen nog een aantal deelvragen. U stelt voor de beantwoording 3 A4 hiervoor. Willen inschrijvers op een goede manier antwoord geven op al uw vragen is ons verzoek om het aantal A4 uit te breiden naar 5 A4 s.v.p. Graag uw antwoord s.v.p.

Antwoord:

Deels akkoord. Het maximumaantal A4 voor gunningscriterium 2 wordt verhoogd van 3 naar 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.3.2. 5de bullet vraagt u de maatregelen om doorlooptijden te minimaliseren. In het PvE eis 15 beschrijft u de eis om binnen 6 werkdagen cv's aan te leveren. Is nu uw vraag hoe wij e.e.a. sneller dan gestelde eis van 6 dagen kunnen realiseren?

Antwoord:

De in het programma van eisen gestelde eis van 6 werkdagen betreft een minimale prestatie-eis waar opdrachtnemer altijd aan moet voldoen. In gunningscriterium 2 wordt gevraagd toe te lichten welke maatregelen u treft om doorlooptijden met betrekking tot werving & selectie te minimaliseren, bijvoorbeeld een toelichting op efficiënte procesinrichting, marktbenadering of netwerkbeheer, zodat binnen deze termijn tijdig en voorspelbaar kan worden geleverd en waar mogelijk flexibel ingespeeld kan worden op spoed of schaarste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.3.2. GC2 U schrijft hier over schaarse en specialistische profielen. In Bijlage 1 wordt wel een overzicht gegeven van ingezette functieprofielen, maar kunt u verduidelijken welke profielen u schaars en specialistisch vindt? Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.3.1. GC 1 U geeft aan dat er 4 A4 beschikbaar is. Gelet op de 7 deelvragen schatten wij in dat 6 A4 inschrijvers beter in staat stelt om een volledig antwoord te geven. Graag uw akkoord s.v.p.

Antwoord:

Nee, het maximaal aantal A4 voor gunningscriterium 1 wordt niet verhoogd van 4 naar 6. Het gestelde maximum van 4 A4 voor dit gunningscriterium is bewust gekozen om te stimuleren tot een heldere en bondige toelichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.3.1. GC 1 4de bullet vraagt u om verlagen en beheersen van tarieven en borgen marktconformiteit. Bij 1.4 schrijft u dat Rinis bezig is met een eigen functiehuis. Kunt u aangeven hoe dan uw vraag om verlagen en beheersen van tarieven en marktconformiteit zich straks gaat verhouden tot uw eigen functiehuis?

Antwoord:

Het beheersbaar houden van de tarieven in lijn met de markt is voor RINIS belangrijk. Een kloppende beloning in lijn met de markt, zowel intern en extern, is waar wij voor staan. En dat verwachten wij ook van onze partner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.3.1. GC 1 bij de eerste bullet schrijft u "hoe u de organisatorische last voor Rinis vermindert". Kunt u verduidelijken wat u onder organisatorische last verstaat s.v.p.

Antwoord:

Een van onze wensen is ontzorgd te worden, omdat wij hebben gekozen om met een kleine bezetting intern veel werk te verzetten. Denk aan alle voorkomende processen die te maken hebben met de inzet van personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 11 Referentieformulier

Vraag:

Bij punt 5 staat verzoek om een toelichting naar tevredenheid uitgevoerd licht toe. Wie moet die toelichting schrijven de referent of de inschrijver?

Antwoord:

De referent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1.4 Scope van de opdracht, u beschrijft twee categorieën werkzaamheden. IN de laatste zin schrijft u dat Rinis voornamelijk zelf gaat werven en selecteren. Kunt u aangeven wat de verhouding is zelf werven en selecteren en werving en selectie door de broker?

Antwoord:

Op dit moment wordt werving en selectie vaker door RINIS uitgevoerd dan door de broker. Wij verwachten dat dit met ingang van het nieuwe contract weer meer verschuift naar de broker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1.4 U geeft aan dat flexibele arbeidskrachten die reeds zijn ingehuurd ook onder de ROK gaan vallen. Dat betekent dat er sprake is van een migratie. Kunt u bij benadering aangeven hoeveel

contracten er gemigreerd gaan worden?

Antwoord:

Dit zullen zo'n 15 contracten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Arvodi

Vraag:

Arvodi, art. 14 en 18, kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Artikel 14 en 18 zijn inderdaad niet van toepassing op de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 12.01 ROK. Kunt u bevestigen dat ZZP'ers die worden ingeschakeld vrij vervangbaar zijn?

Antwoord:

dat is correct. Artikel 12.01 van de raamovereenkomst komt te luiden: 'Artikel 4 van de ARVODI is

alleen van toepassing ingeval de flexibele arbeidskracht een ZZP'er betreft. In alle andere gevallen heeft artikel 4 van de ARVODI geen toepassing.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Arvodi

Vraag:

Artikel 19.1 ARVODI Momenteel staat er in de voorwaarden dat Inschrijver aansprakelijk is voor aan haar toerekenbare schade. Aangezien dat erg breed is, staat Opdrachtgever ervoor open om dit aan te passen naar alleen directe schade en derhalve indirecte schade uit te sluiten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Arvodi

Vraag:

Artikel 19.2 ARVODI De vraag is wat de bedoeling is van de Aanbestedende dienst met de genoemde bedragen.

De eerste vraag is: gelden deze bedragen voor de gehele opdracht of gelden deze per Nadere overeenkomst?

De tweede vraag is: kan de aansprakelijkheid per Nadere Overeenkomst worden beperkt tot het

concrete bedrag van 1 miljoen per gebeurtenis en 1 miljoen per jaar per deelovereenkomst. Vraag: bent u bereid dit aan te passen of naar een ander bedrag aan te passen?

Antwoord:

Vraag 1: De genoemde bedragen zien op de raamovereenkomst en gelden voor de gehele opdracht.

Vraag 2: Opdrachtgever is niet bereid de bedragen per Nadere Overeenkomst te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 102. Beide partijen kwalificeren zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke. Dat betekent dat de doelstelling niet enkel is het voldoen aan de doelstelling van de dienstverlening (dus de verwerkingsgrondslag die bekend staat als 'overeenkomst', maar ook die van de wettelijke grondslag (op grond van bijv. de Waadi). Ook in het kader van leveranciersevents of ZZP events kan Opdrachtnemer gegevens verzamelen op andere gronden dan voornoemde. Deze eis ligt in beginsel niet bij de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst, maar bij de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Kunt u deze eis verwijderen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Zo nee, kunt u toelichten wat uw doel is van deze eis?

Antwoord:

Eis 102 blijft staan. Met deze eis beoogt RINIS te borgen dat de persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening aan RINIS worden verkregen, uitsluitend voor dat doel worden verwerkt en niet zonder noodzaak of toestemming voor andere doeleinden worden gebruikt of gedeeld. De eis ziet nadrukkelijk op persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met RINIS. Zelfstandige verwerkingen door opdrachtnemer op basis van wettelijke verplichtingen of voor eigen activiteiten (zoals de door u benoemde zzp-events), vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid en worden door deze eis niet uitgesloten, mits deze losstaan van de dienstverlening aan RINIS. Zie ook het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
51

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 98. Een verzoek van RINIS tot het tekenen van een verwerkersovereenkomst kan op gespannen voet staan met de verwerkingsverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Een dergelijk verzoek zal ook vergezeld moeten gaan van een duidelijke motivering, zodat partijen een transparant en open gesprek kunnen voeren om te constateren wat exact de verhouding is tussen elkaar. Kunt u daarom toevoegen in de zin: "U dient binnen 10 werkdagen nadat u kennis heeft genomen van een situatie waaruit blijkt dat u aan te merken bent als 'verwerker' van persoonsgegevens in het kader van de AVG en UAVG, of vanaf het moment dat RINIS hiertoe een onderbouwd en gemotiveerd verzoek heeft gedaan, te zorgen voor ondertekening van een verwerkersovereenkomst inclusief het geven van invulling aan de inhoudelijke bijlagen van deze verwerkersovereenkomst met RINIS." De woorden 'onderbouwd en gemotiveerd'?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 98. Volgens Opdrachtnemer – en dat is ook gebruikelijk in de markt – kwalificeren beide partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u bevestigen dat u dit ook zo ziet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 88: kunt u aan deze eis toevoegen: "Partijen kunnen in overeenstemming wijzigingen aan te brengen in de voorwaarden die gelden voor de ZZP'er. In geval van wijziging van de voorwaarden voor de ZZP'er betekent dat ook dat Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer op die gewijzigde eisen geen beroep kan doen.". Mocht het immers zo zijn dat de voorwaarden vanwege nieuwe inzichten, jurisprudentie of wetgeving leiden tot de aanname dat sprake is van een dienstverband, moeten partijen de ruimte hebben de afspraken – in overeenstemming met elkaar – aan te passen.

Antwoord:

Het voorgestelde tekstvoorstel wordt niet overgenomen. De eis, zoals deze nu is beschreven, laat onverlet dat partijen in de uitvoering in overleg kunnen treden en, indien noodzakelijk, afspraken kunnen aanpassen naar aanleiding van gewijzigde wetgeving of jurisprudentie. Dit doet echter geen afbreuk aan de verantwoordelijkheden en vrijwaring zoals vastgelegd in eis 88.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 82. Kunt u hieraan toevoegen: "met uitzondering van de marge die aan Opdrachtnemer toekomt."? Wat Opdrachtnemer met deze marge doet, is immers aan Opdrachtnemer.

Antwoord:

Dat is akkoord. Eis 82 wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

ROK artikel 5.03, Eis 79 en 91. Opdrachtnemer begrijpt deze eis goed. Er zijn echter situaties denkbaar waarbij een ZZP'er of Leverancier – los van Opdrachtgever – andere diensten afneemt bij de Opdrachtnemer. Tegelijkertijd begrijpt Opdrachtnemer dat Opdrachtgever in dit kader enige controle behoeft. Bent u bereid om hieraan toe te voegen: "Van deze eis mag in overleg tussen partijen met toestemming van RINIS worden afgeweken.". Op deze wijze behoudt RINIS haar controle, maar kunnen leveranciers en zzp'ers wel terecht bij Opdrachtnemer voor de diensten die zij zelf ook willen afnemen. Door deze toevoeging behoudt Rinis ook de controle om te voorkomen dat diensten 'verplicht' worden, wat natuurlijk niet de bedoeling is.

Antwoord:

Het voorgestelde tekstvoorstel wordt niet overgenomen. RINIS begrijpt dat zzp'ers of leveranciers, los van de opdracht voor RINIS, mogelijk andere diensten bij u wil afnemen. Echter, met deze eisen en artikel 5.03 van de raamovereenkomst beoogt RINIS een volledig transparante en onafhankelijke brokerrol te borgen, zonder aanvullende verdienmodellen of nevenrelaties met zzp'ers of leveranciers. Deze eisen en bepaling zien op elke nevenverdienste gerelateerd aan de inzet van de flexibele arbeidskracht bij RINIS, niet op separate dienstverlening die Opdrachtnemer aanbiedt die geen relatie heeft bij de inzet bij Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 62: kunt u hieraan toevoegen: "voor zover toegestaan onder de AVG"? Bepaalde gegevens behoeft Opdrachtnemer te verzamelen op grond van specifieke op haar toepasselijke wetgeving. Deze gegevens mogen niet zomaar worden verschaft én mogen niet zomaar worden ontvangen (verkrijgingsgrondslag ontbreekt). Door deze zinsnede toe te voegen kunnen partijen conform de vereisten van de AVG met elkaar werken.

Antwoord:

Dat is akkoord. Aan eis 62 wordt toegevoegd "voor zover relevant voor de overeenkomst en toegestaan onder de AVG".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

ROK artikel 5.11. In de ROK geeft u aan dat Opdrachtgever bevoegd is om de betaling die ziet op de prestaties naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten. Kunt u bevestigen dat dit enkel ziet op de betaling van de marge en niet op de betaling van de bedragen die verschuldigd zijn aan de leverancier en/of ZZP'er?

Antwoord:

Wij kunnen dat bevestigen. Zolang we kunnen garanderen dat de zzp'er wordt betaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Ref.nr.
58

Percelen:
P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 33. U geeft aan dat voor een parttimer dit aantal uren naar rato geldt. In de praktijk is deze vergoeding bedoeld om de inspanningen omtrent recruitment, onboarding, opleiding etc. te vergoeden aan de leverancier. Voor een parttimer blijven de kosten gelijk voor de leverancier. Dat betekent dus ook dat leveranciers niet geneigd zullen zijn parttimers ter beschikking te willen stellen. Kunt u deze zinsnede verwijderen: "Voor een parttimer geldt dit aantal uren naar rato."?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 33. 1040 uur of 6 maanden onder de overeenkomst is in de praktijk erg kort voor leveranciers. Dat zal Opdrachtgever onaantrekkelijker maken, wat tot uitdagingen leidt in de gespannen arbeidsmarkt. Kunt u deze urennorm ophogen naar "1760 uur of 1 jaar" onder de overeenkomst?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Ref.nr.
60

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 31. U geeft aan dat RINIS zich het recht voorbehoudt formulieren te wijzigen om juridische redenen. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Opdrachtgever dient zich te houden aan wet- en regelgeving. Als daarin veranderingen optreden moet het voor opdrachtgever mogelijk zijn de formulieren aan te passen om te kunnen blijven voldoen aan wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 96 U geeft hier aan dat Inschrijver een betalingstermijn moet hanteren van 21 kalenderdagen na ontvangst factuur ongeacht betaling van Rinis. Gebruikelijk in de markt, gelet op de lage fees, is een betalingstermijn van maximaal 5 kalenderdagen na ontvangst betaling klant (pay when paid). Kunt u hier mee instemmen? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 83

Vraag:

Binnen de markt is het niet gebruikelijk om een gescheiden rekening of een daarmee gelijkwaardig mechanisme toe te passen voor dit type dienstverlening. Het hanteren van een dergelijke constructie wijkt af van gangbare praktijk en brengt in de uitvoering onnodige complexiteit met zich mee. Gaat u akkoord met het verwijderen van dit onderdeel van de eis, of kunt u toelichten waarom dit mechanisme volgens u noodzakelijk is binnen de context van deze opdracht?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het laten vervallen van eis 83. Met deze eis beoogt opdrachtgever te borgen dat flexibele inhuurkrachten daadwerkelijk en tijdig worden betaald op het moment dat opdrachtgever aan haar facturen voldoet. De herleidbaarheid van de geldstromen is daarbij essentieel om zekerheid te hebben dat de door opdrachtgever betaalde gelden uitsluitend worden aangewend voor de betaling van de ingezette flexibele arbeidskrachten en niet worden vermengd met geldstromen van andere opdrachtgevers. De eis ziet primair op het inrichten van een afgescheiden en herleidbare administratieve geldstroom. Indien opdrachtnemer deze herleidbaarheid kan borgen via een ander, aantoonbaar gelijkwaardig mechanisme, staat opdrachtgever daarvoor open. Indien een dergelijke herleidbaarheid niet aantoonbaar kan worden gemaakt, dient opdrachtnemer gebruik te maken van een gescheiden bankrekening. Gelet op de aard van de opdracht en de samenhang met de eisen inzake transparantie en betalingszekerheid, acht opdrachtgever deze eis proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 73

Vraag:

In Eis 73 wordt gevraagd dat Inschrijver eenmaal per maand per flexibele arbeidskracht de daadwerkelijk gemaakte uren separaat factureren via PEPPOL. In de praktijk is Inschrijver afhankelijk van de factuurfrequentie van onze leveranciers/zzp'ers. Wanneer zij wekelijks factureren, leidt dit ook tot wekelijkse facturatie richting RINIS. Wij stimuleren leveranciers om maandelijks te factureren, maar kunnen dit technisch niet afdwingen in ons systeem. Kunt u

aangeven of wekelijkse facturatie via PEPPOL, mits transparant en volledig gespecificeerd per flexibele arbeidskracht, acceptabel is binnen de kaders van deze eis? Indien dit niet acceptabel is, welke oplossingsrichting ziet u voor situaties waarin leveranciers niet maandelijks factureren?

Antwoord:

Opdrachtgever administreert en accordeert de gemaakte uren van flexibele arbeidskrachten per maand. Daarmee kan facturatie ook alleen per maand plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 36

Vraag:

Kunt u aangeven of zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) door u worden beschouwd als "flexibele arbeidskrachten" in de zin van de betreffende eisen? Indien zzp'ers hieronder vallen, lijkt dit te impliceren dat er sprake kan zijn van een gezagsverhouding. Dit staat op gespannen voet met de eisen 88/93, waarin expliciet wordt benoemd dat er geen sprake mag zijn van een arbeidsrelatie. Zoals u weet, vormt het ontbreken van een gezagsverhouding juist een essentieel criterium voor het zelfstandig ondernemerschap van zzp'ers. Zou u deze eis zodanig kunnen aanpassen of specificeren dat zzp'ers niet worden aangemerkt als "flexibele arbeidskrachten", om strijdigheid en onduidelijkheid te voorkomen?

Antwoord:

Niet akkoord. Onder flexibele arbeidskracht verstaan wij elke arbeidskracht die wordt ingehuurd via de inhuurbroker ongeacht of deze ZZP'er is of niet. Afhankelijk van de wijze waarop wordt ingehuurd gelden er uiteraard specifieke wettelijke regels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 9

Vraag:

U geeft hier het volgende aan: U biedt flexibele arbeidskrachten rechtstreeks aan. Dit betreffen derhalve ZZP'ers of flexibele arbeidskrachten in dienst op basis van een arbeidsovereenkomst bij een andere organisatie. Wij spannen ons als broker in om zzp'ers rechtstreeks te werven en te contracteren. Het komt echter ook voor dat zzp'ers via leveranciers aangeboden worden. Wij willen u vriendelijk verzoeken om deze schakel (eventueel na uw goedkeuring) toe te staan. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Eis 9 blijft van kracht, zie het antwoord op vraag 3. Deze eis hangt tevens samen met eis 7, eis 79 en eis 97 en artikel 5.03 van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 21

Vraag:

U vraagt dat aangeboden flexibele arbeidskrachten minimaal 15 werkdagen na aanbidding beschikbaar blijven en dat zij binnen 15 kalenderdagen kunnen starten. In de huidige krappe arbeidsmarkt is het gedurende een dergelijke periode vasthouden van geschikte kandidaten vaak moeilijk, omdat kandidaten doorgaans sneller elders geplaatst worden. Kunt u toelichten waarom gekozen is voor deze termijn en of er ruimte is om deze te herzien of flexibeler toe te passen, zodat deze beter aansluit bij de realiteit van de arbeidsmarkt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
67**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 4.3.1

Vraag:

In gunningscriteria 1 geeft u aan dat RINIS inzicht wenst in onder andere doorlooptijden. Kunt u definiëren wat u bedoeld met 'doorlooptijden'? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Met 'doorlooptijden' bedoelen we: de duur van de opdracht vanaf start inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
68**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.3.1

Vraag:

"In Gunningscriterium 1 wordt gevraagd toe te lichten hoe Inschrijver "reverse billing" faciliteert en hoe dit de aanbestedende dienst zal ontlasten.

Inschrijver werkt met self#billing, de fiscaal gereguleerde en meest gangbare methode waarbij de opdrachtgever de factuur namens de leverancier opstelt. Deze systematiek voorziet in dezelfde ontlasting en administratieve voordelen als reverse billing, maar sluit volledig aan op de fiscale vereisten van de Belastingdienst. Kunt u bevestigen dat self#billing als gelijkwaardige en compliant wijze van facturatie wordt geaccepteerd in plaats van het door u genoemde "reverse billing"? Indien uw definitie afwijkt, vernemen wij graag welke specifieke aanvullende elementen u onder "reverse billing" verstaat, zodat wij onze uitwerking daarop kunnen afstemmen."

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.5

Vraag:

Kunt u aangeven wat de ingehuurde omzet in euro's is geweest in 2024 en 2025?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.4

Vraag:

Binnen de scope van deze opdracht valt ook de werving van afwijkende profielen. Bedoelt u met 'afwijkend' profielen die niet zijn opgenomen in Bijlage 1 Functieprofielen? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De bijlagen vormen een beeld van wat er zoal kan worden uitgevraagd. De lijst is niet uitputtend. RINIS is voortdurend in beweging, ontwikkelingen volgen elkaar snel op. De resources moeten hierop blijven aansluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 77

Vraag:

Kunt u toelichten aan welke elektronische middelen Inschrijver in de toekomst moet denken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 73

Vraag:

Gaat u akkoord met het vermelden van het declaratienummer (gelinkt aan de portal) waarmee de logging van de goedgekeurde urenstaten te herleiden zijn als zijnde "verband met de goedgekeurde urenregistratie"?

Antwoord:

Ja, daarmee gaan wij akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 73

Vraag:

Gaat u akkoord met het vermelden van het in- en verkooptarief op de factuur? Hierbij is het verschil de opslag per uur.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord, zolang het opslagtariaf duidelijk valt af te leiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 64

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder "Aanbiedingsbetrouwbaarheid" en "Terugtrekkingspercentage"?

Antwoord:

Aanbiedingsbetrouwbaarheid: De conversie tussen de aangeboden kandidaten match end met uitgevraagde profiel. Terugtrekkingspercentage betreft het percentage van kandidaten die u initieel aan Opdrachtgever heeft aangeboden en die zich voortijdig (voor Opdrachtgever een beslissing heeft kunnen nemen) terugtrekken/afmelden/niet meer beschikbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 41

Vraag:

Inschrijver deelt kopieën van diploma's en legitimatiebewijzen uitsluitend wanneer hiervoor door de kandidaat expliciet toestemming wordt gegeven. Dit kan in de praktijk knelpunten opleveren, zeker wanneer er (onder)aannemers in de keten betrokken zijn en wij deze gegevens niet zelf verwerken of centraal opslaan. Hierdoor kunnen we niet garanderen dat deze documenten binnen één werkdag beschikbaar zijn. Kunt u aangeven of u akkoord gaat met de werkwijze waarbij Inschrijver een check doet op diploma's en legitimatiebewijzen en dit verwerkt in haar systeem door middel van een check (vinkje) dat deze controle is verricht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9. RINIS werkt altijd compliant aan wet- en regelgeving. Incidenteel hebben wij voor screeningsdoeleinden meer gegevens nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 33

Vraag:

Wanneer u spreekt over een overname na 6 maanden, bedoelt u dan 6 daadwerkelijk gewerkte maanden (exclusief ziekte en overige afwezigheid), of gaat het om een aaneengesloten periode van 6 kalendermaanden?

Antwoord:

Dit betreft een aaneengesloten periode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
77**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 33

Vraag:

Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat zowel Inschrijver als partijen waar zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten. De investering verdienen zij mogelijk met het ontbreken van een goede overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een zeer grote belemmering is in het contracteren van leverancier en dus het aanbieden van kandidaten aan uw organisatie. Inschrijver wil u verzoeken om de eis aan te passen en een overname pas toe te staan na minimaal 1.600 gewerkte uren. Inschrijver acht dit realistisch en marktconform. Bent u bereid de eis aan te passen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
78**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 24

Vraag:

Inschrijver hanteert het beleid dat uitsluitend leveranciers worden gecontracteerd en ingezet die volledig voldoen aan alle gestelde eisen en voorwaarden binnen de opdracht, zoals

WAADI#registratie. Dit beleid geldt zowel voor nieuwe als bestaande netwerkpartners, om te waarborgen dat alle inzet rechtmatig en conform de contractuele kaders plaatsvindt. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze — waarbij leveranciers die niet aan de eisen voldoen niet worden ingezet — in lijn is met uw verwachtingen voor de uitvoering van deze opdracht?

Antwoord:

Wij werken uitsluitend compliant met wet-en regelgeving en met partijen die daaraan voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 17

Vraag:

Is de aanname van Inschrijver correct dat onder een spoedaanvraag wordt verstaan dat binnen 6 werkdagen één of meerdere kandidaten worden aangeboden? Of hanteert u een andere specifieke termijn voor spoedgevallen?

Antwoord:

6 dagen is de verwachte reguliere termijn (zie eis 15). Spoed is sneller dan die reguliere termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 14

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers binnen uw organisatie actief zijn? Tevens vernemen wij graag of deze inhurende managers zelf de aanvragen bij Inschrijver zullen indienen.

Antwoord:

Aanvragen worden uitgezet via HR.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 8

Vraag:

De ingang van de overeenkomst is 1 juli 2026. Kunt u toelichten wanneer u wenst dat de AFAS-koppeling gerealiseerd dient te zijn?

Antwoord:

Zoals in de eis is aangegeven zal een en ander in overleg worden ingericht. De koppeling moet zo snel als mogelijk tot stand komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 8

Vraag:

Om te kunnen bepalen welke ontwikkelinspanning en kosten gepaard gaan met de AFAS-

koppeling, vernemen wij graag welke specifieke gegevensstromen er gekoppeld moeten worden en in welke richting deze lopen. Daarnaast vernemen wij graag of uw voorkeur uitgaat naar een volledige technische integratie tussen beide systemen, of dat een gegevensuitwisseling via geëxporteerde bestanden (bijvoorbeeld in CSV-formaat) voor u voldoende is om als 'koppeling' te kwalificeren.

Antwoord:

Zoals de eis beschrijft gaat het om uitwisseling van relevante gegevens. Een csv bestand wordt niet als koppeling gezien. e.e.a. kan via een API koppeling worden gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.4

Vraag:

Wij zien dat de opslag voor inhuur zonder werving & selectie is vastgesteld op €2,50, terwijl de opslag met werving & selectie variabel is en tevens bepalend is voor de uiteindelijke puntentoekenning op prijs. Gezien het feit dat u aangeeft slechts in zeer beperkte mate gebruik te zullen maken van werving & selectie, kan dit leveranciers ertoe aanzetten strategisch in te schrijven door de variabele opslag zo laag mogelijk te zetten. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor deze opzet en op welke wijze u borgt dat strategische inschrijvingen, die niet in verhouding staan tot het daadwerkelijke kostenpatroon of de realiteit van de dienstverlening, worden voorkomen?

Antwoord:

De vaste opslag voor inhuur zonder werving & selectie ziet op een gestandaardiseerde administratieve dienstverlening. De opslag voor inhuur mét werving & selectie betreft een meer afwisselende dienst en is daarom concurrerend uitgevraagd. Hoewel RINIS verwacht in beperktere mate gebruik te maken van de dienst mét werving & selectie, willen we in die gevallen kunnen beschikken over een marktconform, en tevens scherp tarief. Inschrijvers moeten de aangeboden tarieven gedurende de looptijd nakomen en blijven verantwoordelijk voor de kwaliteit en tijdigheid van de dienstverlening. Indien een inschrijver niet in staat blijkt te zijn de dienstverlening tegen het aangeboden tarief adequaat en volgens de afspraken uit te voeren, kan RINIS hierop sturen via de contractuele afspraken en KPI's. Daarmee ligt het risico van een onrealistische prijsstelling bij de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3.2

Vraag:

U geeft aan dat voor Gunningscriterium 2 maximaal drie A4#pagina's mogen worden ingediend. Gezien het feit dat er zes subvragen zijn, die elk weer bestaan uit meerdere deelvragen en vaak een uitgebreide toelichting vereisen om u volledig van de gevraagde informatie te voorzien, verzoeken wij om het maximum te verruimen naar vier A4#pagina's. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3

Vraag:

Als vormvereiste voor de subgunningscriteria geeft u aan dat het lettertype en de lettergrootte vergelijkbaar moeten zijn met die in de aanbestedingsleidraad. Om discussie achteraf te voorkomen en eenduidigheid onder alle inschrijvers te waarborgen, adviseren wij u om dit nader te concretiseren. Ons voorstel—ook gangbaar in aanbestedingspraktijk—is om het gebruik van Calibri of Arial met een minimale lettergrootte van 10 vast te stellen. Kunt u bevestigen dat u met deze specificatie akkoord gaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
86**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.3.1

Vraag:

Gaat u akkoord met het toevoegen van één extra A3#pagina voor het visualiseren van het proces van aanvraag tot facturatie? Wij verzoeken dit omdat een procesvisualisatie in veel gevallen slechts beperkt effectief kan worden weergegeven binnen de tekst en het standaardpagina#formaat. Door een extra A3#pagina toe te staan, kunnen wij het volledige end#to#end proces op een overzichtelijke, consistente en voor u gemakkelijk interpreteerbare wijze presenteren. Dit komt zowel de duidelijkheid als de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen ten goede.

Antwoord:

Ja, het toevoegen van één extra pagina A3 voor visualisatie van het proces van aanvraag tot facturatie is akkoord. Echter, het is daarbij niet de bedoeling dat er extra/nieuwe tekst wordt toegevoegd op deze A3. De tekstuele inhoud van het gunningscriterium wordt beantwoord in de 4 pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
87**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.3.1

Vraag:

U geeft aan dat voor Gunningscriterium 1 maximaal vier A4#pagina's mogen worden ingediend. Gezien het feit dat er zeven subvragen zijn, die elk weer bestaan uit meerdere deelvragen en vaak

een uitgebreide toelichting vereisen om u volledig van de gevraagde informatie te voorzien, verzoeken wij om het maximum te verruimen naar vijf A4#pagina's. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.7.1

Vraag:

"In de aanbestedingsleidraad is bepaald dat per kerncompetentie slechts één referent mag worden gebruikt waarin minimaal 6 succesvolle plaatsingen moeten worden aangetoond voor functies vergelijkbaar met de functieprofielen in de bijlage (ieder met minimaal 1.040 uur). Inschrijver merkt op dat één referent deze volledige bandbreedte aan functieprofielen niet altijd kan afdekken. Om de gevraagde vergelijkbaarheid zo volledig en representatief mogelijk aan te tonen, verzoeken wij u aan te geven of het is toegestaan om meerdere referenten te combineren. Kunt u bevestigen of een dergelijke afwijking is toegestaan, zodat inschrijvers een vollediger en accurater beeld kunnen geven van hun ervaring binnen de gevraagde functieprofielen?"

Antwoord:

Nee, het is niet toegestaan om meerdere referenten te combineren om de geschiktheid van 1 kerncompetentie aan te tonen. 'Vergelijkbaar met de functieprofielen in de bijlage' betekent dat het niet vereist is dat één referentie alle in bijlage 1 genoemde functieprofielen afdekt. De referentie moet zien op functies die vergelijkbaar zijn in aard en complexiteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.7.1

Vraag:

""Dit moet geleid hebben tot een succesvolle plaatsing van minimaal 6 kandidaten voor functies vergelijkbaar met de functieprofielen uit de bijlage, waarvan de opdrachtwaarde minimaal 1.040 uren per functie bedroeg. "" Kunt u bevestigen dat er aan deze eis wordt voldaan wanneer meerdere kandidaten binnen hetzelfde functieprofiel zijn ingezet, mits hun gecombineerde opdrachtwaarde gezamenlijk minimaal 1.040 uur bedraagt?

Ter illustratie: stel dat binnen één functieprofiel twee kandidaten zijn ingezet, waarvan kandidaat A 600 uur heeft gewerkt en kandidaat B 500 uur. De totale inzet binnen dit profiel bedraagt daarmee 1.100 uur. Voldoet deze gecombineerde inzet dan aan de eis van 1.040 uur per functieprofiel?"

Antwoord:

Nee, RINIS beoogt met deze kerncompetentie te borgen dat er sprake is van een substantiële (en duurzame) inzet per kandidaat. Aan de eis wordt dus alleen voldaan wanneer er per individuele kandidaat sprake is van een inzet van minimaal 1.040 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

U geeft aan dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 juli 2026 is. Kunt u toelichten of u vanaf dat moment de dienstverlening volledig operationeel wilt hebben en daarmee ook de implementatiefase wenst afgerond te hebben?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
91**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.4

Vraag:

Kunt u aangeven of u verwacht dat de verhouding tussen werving en selectie door uzelf en door de broker in de loop van de samenwerking zal verschuiven? Zo ja, hoe voorziet u dat deze ontwikkeling eruit zal zien? Zo nee, kunt u toelichting bieden voor de door u gewenste werkwijze?

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 44 - Afhankelijk van de marktontwikkelingen en de behoefte die ontstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
92**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.4

Vraag:

U geeft aan dat u het grootste deel van de werving en selectie zelf zult uitvoeren, in tegenstelling tot werving en selectie via de broker. Kunt u aangeven wat u in de praktijk verwacht dat de verhouding tussen beide zal zijn, bijvoorbeeld uitgedrukt in percentages?

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 44 - Afhankelijk van de marktontwikkelingen en de behoefte die ontstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

Indien u zitten inhuurkrachten wenst te migreren naar de broker: Dient alle migratie per een bepaalde datum gemigreerd te zijn of wilt u de migratie gefaseerd laten plaatsvinden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, de migratie moet zo snel mogelijk afgerond zijn, maar uiterlijk per 1 augustus 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven of u uw zittende inhuurkrachten wenst te migreren naar de broker? Zo ja, kunt u aangeven wat de omvang is de betreffende inhuurpopulatie (opgesplitst naar zzp en detacheren)?

Antwoord:

Ja, dat willen wij. Dit betreft circa 15 contracten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
95

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven wie gedurende de dienstverlening, specifiek het aanvraagproces, de belangrijkste stakeholders zijn voor de broker?

Antwoord:

HR is de belangrijkste stakeholder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Verwacht u ook aanwezigheid op locatie van inschrijver? Zo ja met welke frequentie?

Antwoord:

Nee, wij verwachten geen aanwezigheid op locatie van inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
97

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Kunt u aangeven wat momenteel de verdeling is tussen zzp'ers en kandidaten via derden?

Antwoord:
60% zzp'ers, 40% via derden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Kunt u aangeven welke aspecten uit de huidige dienstverlening of samenwerking u graag verbeterd of anders ingericht zou zien in de nieuwe contractperiode?

Antwoord:
Zie hiervoor het programma van eisen en de doelen zoals opgeschreven in de aanbestedingsleidraad. Het gaat om een prettig partnership.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Ref.nr.
99

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Onderwerp:

PvE eis 33

Vraag:

"Overname door RINIS zal niet eerder (kosteloos) plaats kunnen vinden dan nadat een flexibele arbeidskracht, welke geworven is door u, voor minimaal 1.040 uur of 6 maanden onder de raamovereenkomst is ingehuurd door RINIS." In de markt is gebruikelijk dat er een drempel van 1040 uur of 12 maanden wordt gehanteerd. Bent u bereid de termijn hierop aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.4 Scope opdracht

Vraag:

Kunt u verduidelijken of inhuur o.b.v. uitzenden onderdeel van de scope is?

Antwoord:

Inhuur op basis van uitzenden is geen onderdeel van de scope. We werken enkel op detacheringsbasis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Ref.nr.
101

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.4 Scope opdracht

Vraag:

U beschrijft dat ook flexibele arbeidskrachten die reeds zijn ingehuurd binnen de scope van de opdracht vallen.

A) Kunt u verduidelijken of deze lopende opdrachten al per start van het contract (1 juli) naar opdrachtnemer over gaan, of dat hier een andere termijn voor geldt?

B) Bij migratie per 1 juli: De periode tussen definitieve gunning en 1 juli is beperkt. Kunt u bevestigen dat u op de datum van definitieve gunning een compleet overzicht van data van de te migreren opdrachten gereed heeft, zodat migratie per 1 juli haalbaar is?

C) Bij latere migratie: Welke termijn hanteert u voor de migratie? Een gefaseerde migratie is daarbij aan te raden, waarbij opdrachten met een einddatum tot peildatum X na verlenging na opdrachtnemer overgaan en opdrachten die langer doorlopen per een te bepalen peildatum overgaan naar opdrachtnemer.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 93.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
102

Onderwerp:

PvE eis 92

Vraag:

De afspraken omtrent de inzet van ZZP in de aanbesteding verdienen wat Inschrijver betreft nadere toelichting, beschrijving en concretisering van ieders verantwoordelijkheden. Inschrijver fungeert als intermediair en contracteert in die rol zzp'ers op basis van tussenkomst. Om de risico's die voortvloeien uit het werken met zzp'ers voor alle betrokken partijen te minimaliseren, maakt Inschrijver gebruik van beheersmaatregelen. Uitgangspunt daarbij is dat alle betrokken partijen (Inschrijver, zzp'er en Opdrachtgever) zich committeren aan o.a. onderstaande beheersmaatregelen - met voor ieder een eigen verantwoordelijkheid -, en daaraan in de praktijk ook uitvoering geven:

1) verantwoordelijkheid Inschrijver:

- de werving en selectie van de zzp'er;

- het contracteren van de zzp'er d.m.v. een door de Belastingdienst beoordeelde

modelovereenkomst voor Tussenkomst;

- het formuleren van de opdrachtschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever (voor zover betrekking op de wijze waarop de opdracht wordt omschreven (het 'hoe'), door bijv. zoveel mogelijk 'weg te blijven' bij functieomschrijvingen titels);
- het - voorafgaand aan de opdracht - uitvoeren van een ondernemerschapstoets t.a.v. de betrokken zzp'er (d.m.v. registratie van een uittreksel KvK, het BTW-nr. en een certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering).

2) verantwoordelijkheid opdrachtgever:

- de inhoudelijke juistheid van de opdrachtschrijving (het 'wat');
- de correcte feitelijke inzet van de zzp'er op de werkvloer en erop toezien dat conform de opdrachtschrijving wordt gewerkt;
- zich te onthouden van activiteiten die kunnen leiden tot een gezagsverhouding.

3) verantwoordelijkheid zzp'er: de zzp'er is en blijft zelf verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht.

Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever ziet de rolverdeling van de opdracht zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten. Dat betekent dat de Opdrachtnemer een verantwoordelijkheid heeft in het juist adviseren van Opdrachtgever omtrent de inhuur van flexibele arbeidskrachten. Het staat Opdrachtnemer vrij om na gunning eventuele beheersmaatregelen af te stemmen met Opdrachtgever, voor zover deze in lijn liggen met de aanbestedingsdocumenten, waaronder de raamovereenkomst, het Programma van Eisen en de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
103

Onderwerp:

PvE eis 91

Vraag:

U noemt hier zittende arbeidskrachten die mogelijk overgaan naar opdrachtnemer. Kunt u een indicatie geven van het volume van dit aantal en een onderscheid tussen zzp, detachering en uitzenden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 94 en 97.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

104

Onderwerp:

PvE eis 50 & 51

Vraag:

Inschrijver stelt voor om een opzegtermijn voor de nadere overeenkomst op te nemen van 30 dagen, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

105

Onderwerp:

PvE eis 10

Vraag:

Kunt u aangeven of RINIS in de aanvraag zelf aangeeft of zzp-inzet toegestaan is? RINIS heeft tenslotte zelf zich op of de werkzaamheden ingebed zijn of hoe de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden door de inhuurkracht.

Antwoord:

Ja, of zzp-inzet is toegestaan wordt in de aanvraag meegegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
106**Onderwerp:**

ARVODI artikel 19.2

Vraag:

Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot de verzekerde bedragen zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad, te weten:

€ 1.250.000, - per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000, - per jaar?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De opgenomen bedragen t.a.v. aansprakelijkheid zijn redelijk in verhouding met de opgave.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
107**Onderwerp:**

ARVODI artikel 19.2

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met de volgende bepaling? "Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten." Indien nee, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst

Vraag:

Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW en stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: "Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzend- of detachingskracht die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de uitzend- of detachingskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzend- of detachingskracht." Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u bevestigen dat u wel de zorgplicht in acht neemt en opdrachtnemer vrijwaart voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 8.02

Vraag:

Inschrijver heeft niet zelf de inhuurkracht op de loonlijst staan maar de leverancier van inschrijver wel. Inschrijver kan echter dus niet voldoen aan de eerste alinea van artikel 8.02 behalve voor haar eigen personeel. Inschrijver heeft wel een SNA certificaat. Kunt u bevestigen dat u hiermee

akkoord bent?

Antwoord:

De doelstelling van artikel 8.02 van de Raamovereenkomst is dat Opdrachtgever te allen tijde bij Opdrachtnemer moet kunnen nagaan of de betreffen belastingen en premies zijn betaald. In een dergelijk geval zal Opdrachtnemer de gevraagde gegevens van artikel 8.02 van de Raamovereenkomst moeten overleggen van de leverancier van inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 5.11

Vraag:

Betalingsopschorting is naar mening van opdrachtnemer buiten proportioneel. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kunt u deze eis daarom laten vervallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

Onderwerp:

111

PvE eis 96

Vraag:

U stelt: "U betaalt facturen van flexibele arbeidskrachten of een derde voor de inzet van een flexibele arbeidskracht bij RINIS binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de factuur van de flexibele arbeidskracht of een derde ongeacht het moment van betaling van RINIS aan u." U vraagt hier praktisch om voorfinanciering, wat een onredelijke eis is (en niet gebruikelijk in de branch). Wij verzoeken u dan ook om deze eis aan te passen naar dat de betaling van inschrijver aan leveranciers en zzp plaatsvindt binnen 3 werkdagen na ontvangst van betaling van opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, daar gaan wij mee akkoord. Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

112

Onderwerp:

PvE eis 95

Vraag:

Wij begrijpen dat u een client funded model hanteert waarbij alle kosten door u als opdrachtgever worden gedragen en er geen fees of vergoedingen bij leveranciers in rekening mogen worden gebracht. In de praktijk komt het vaak voor dat een zzp'er wordt aangedragen door een intermediair/bureau. In dat geval ontvangt het bureau vaak een vergoeding per gewerkt uur, gedurende een vooraf afgesproken periode, voor de wervings- en introductiedienstverlening. Om de keten te verkorten sluiten wij in dat scenario rechtstreeks een overeenkomst met de zzp'er; het bureau is dan geen contractpartij meer in de keten. Het bureau ontvangt echter wel de afgesproken vergoeding voor de aandracht. Wij gaan ervan uit dat een dergelijke vergoeding aan het aandelagende bureau, in een situatie waarin het bureau geen onderdeel (meer) is van de contractketen, niet wordt gezien als een "kickbackfee" zoals bedoeld in eis 95 en daarmee is toegestaan. Kunt u bevestigen dat dit klopt?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet. Een dergelijke vergoeding in een dergelijke situatie wordt door RINIS wel gezien als kickbackfee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

113

Onderwerp:

PvE eis 91

Vraag:

Inschrijver maakt wegens fiscale redenen gebruik van een eigen brokerorganisatie die ook gebruikt maakt van een eigen modelovereenkomst welke goedgekeurd is door de Belastingdienst. Inschrijver contracteert dus niet zelf de zelfstandige maar doet haar brokerorganisatie. Inschrijver gaat er vanuit dat dit akkoord is; kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Met eis 91 en eis 79 beoogt RINIS te borgen dat u zelf optreedt als contracterende intermediair richting de zzp'er en dat er geen aanvullende schakels, verdienmodellen of constructies worden geïntroduceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

114

Onderwerp:

PvE eis 87 & 88 & 93

Vraag:

Opdrachtnemer merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de opdrachtgever bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de opdrachtgever bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever komen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
115**Onderwerp:**

PvE eis 83

Vraag:

Eis 83 verplicht opdrachtnemer tot het inrichten van een afgescheiden administratieve geldstroom en – desgevraagd – het toepassen van een escrow- of derdengeldenrekening (of een gelijkwaardig mechanisme).

A) Kan opdrachtgever gemotiveerd toelichten op welke wijze deze eis, gelet op de aard van de opdracht (broker), proportioneel en noodzakelijk is?

B) Opdrachtnemer beheert geen derdengelden en verricht geen werkzaamheden waarbij gelden voor opdrachtgever of derden worden gehouden. Er is uitsluitend sprake van facturatie van eigen dienstverlening. Het verplicht inrichten van een afgescheiden geldstroom of separate rekening per opdrachtgever is binnen de bedrijfsvoering van een landelijke brokerorganisatie met meerdere gelijktijdige opdrachtgevers niet uitvoerbaar en leidt tot onevenredige administratieve en financiële lasten. Gelet op het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit), verzoeken wij opdrachtgever met klem om deze eis integraal te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 62.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
116**Onderwerp:**

PvE eis 81 & 82

Vraag:

Eis 81 verplicht opdrachtnemer te waarborgen dat alle betalingen van opdrachtgever uitsluitend worden aangewend ter voldoening van vergoedingen die toerekenbaar zijn aan de bij opdrachtgever ingezette flexibele arbeidskrachten, waarbij iedere betaling traceerbaar moet zijn gekoppeld aan een gespecificeerde set arbeidskrachten, perioden en tarieven.

Inschrijver hanteert het principe van pay-when-paid. Binnen de reguliere bedrijfsvoering van een brokerorganisatie worden ontvangsten en uitgaven echter niet één-op-één administratief aan elkaar gekoppeld op betalingsniveau. Betalingen van opdrachtgevers maken onderdeel uit van de algemene liquiditeitsstroom, terwijl de vergoedingen aan leveranciers voor professionals plaatsvinden op basis van de individuele contractuele afspraken en loonverplichtingen.

Het vereiste van een directe, individuele koppeling tussen iedere afzonderlijke betaling van opdrachtgever en specifieke vergoedingen aan arbeidskrachten is naar de mening van inschrijver niet noodzakelijk voor de borging van correcte betaling en sluit niet aan bij gangbare administratieve processen binnen de branche.

Kunt u toelichten wat de exacte doelstelling en achtergrond van deze eis is? Indien het doel is om te waarborgen dat ingezette arbeidskrachten tijdig en correct worden betaald, dan zijn hiervoor binnen wet- en regelgeving reeds waarborgen aanwezig (zoals loonbetalingsverplichtingen en ketenaansprakelijkheid). Inschrijver verzoekt opdrachtgever daarom Eis 81 aan te passen in die zin dat volstaan wordt met een deugdelijke en controleerbare projectadministratie waaruit blijkt welke arbeidskrachten tegen welke tarieven en perioden zijn ingezet en gefactureerd, zonder dat een één-op-één koppeling op betalingsniveau wordt vereist. Dit zelfde geldt voor eis 82. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De eis betreft tevens de toelichting: "U waarborgt dat alle betalingen van de opdrachtgever uitsluitend worden aangewend ter voldoening van de vergoedingen die toerekenbaar zijn aan de door opdrachtnemer bij de opdrachtgever ingezette flexibele arbeidskrachten." Dit moet dus traceerbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
117

Onderwerp:

PvE eis 61

Vraag:

Kunt u concreet aangeven wat wordt bedoeld met "voldoende liquide middelen" en onder "passend bewijsstuk"?

Antwoord:

Met 'voldoende' liquide middelen' wordt bedoeld dat opdrachtnemer gedurende de looptijd van

de raamovereenkomst aantoonbaar in staat is om aan zijn lopende financiële verplichtingen te voldoen, waaronder tijdige betaling van flexibele arbeidskrachten, zonder dat de continuïteit van de dienstverlening in het geding komt. Onder 'passend bewijsstuk' wordt verstaan een bewijsstuk waaruit deze financiële continuïteit blijkt, zoals bijvoorbeeld een recente jaarrekening, tussentijdse cijfers, een accountantsverklaring of een bankverklaring. Partijen zullen in overleg treden welk bewijsstuk het meest passend is in een dergelijke situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

**Ref.nr.
118****Onderwerp:**

PvE eis 41

Vraag:

Het is op grond van de AVG niet toegestaan om een kopie ID te verstrekken. Het is aan de inhuurkracht om zich op de eerste werkdag te legitimeren bij opdrachtgever. Kunt u eis 41 hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9 en vraag 75.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

**Ref.nr.
119****Onderwerp:**

PvE eis 37

Vraag:

Inschrijver heeft in haar leveranciersovereenkomst en de overeenkomst van opdracht met

zelfstandige een standaard geheimhoudingsverklaring opgenomen. Is dit voldoende of wilt u een aparte geheimhoudingsverklaring? Indien u dit wenst, kunt u de inhoud dan verstrekken?

Antwoord:

Gezien de aard en vertrouwelijkheid van onze dienstverlening is onze eigen geheimhoudingsverklaring van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
120

Onderwerp:

PvE eis 34

Vraag:

Kunt u aan de laatste zin toevoegen dat u enkel een kopie opvraagt als er sprake is van een gegronde redenen? Daarmee minimaliseren we het verstrekken van persoonlijke data zoveel als mogelijk.

Antwoord:

Dat is akkoord. Aan de eis wordt toegevoegd: "De overeenkomst wordt enkel opgevraagd wanneer er sprake is van daartoe gegronde redenen en binnen de mogelijkheden die de AVG daartoe biedt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
121

Onderwerp:

PvE eis 28

Vraag:

U stelt in eis 28: "Voordat de flexibele arbeidskracht zijn werkzaamheden voor RINIS feitelijk begint, overlegt u aan RINIS een volledig en juist ingevuld Personeelsregistratieformulier. RINIS registreert de flexibele arbeidskracht op basis van deze informatie in de systemen." Kunt u bij de nota van inlichtingen het format van uw "Personeelsregistratieformulier" verstrekken, zodat wij de impact van deze eis kunnen beoordelen?

Antwoord:

RINIS hanteert data minimalisatie in het kader van de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig. Bent u akkoord met deze zienswijze? Indien niet akkoord: kunt u toelichten waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.4 Scope opdracht

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat, indien sprake is van een voorkeurskandidaat, deze kandidaat steeds onderdeel uitmaakt van de mini-competitieprocedure, zodat de inhuur rechtmatig blijft en opdrachtgever – naast de voorkeurskandidaat – ook een keuze kan maken uit andere geschikte kandidaten? Indien de voorkeurskandidaat niet wordt meegenomen in de mini-competitie, bestaat het risico dat de inhuur als onrechtmatig wordt aangemerkt. In dat geval kan immers sprake zijn van strijd met het gelijkheids- en transparantiebeginsel, nu geen sprake is van een gelijk speelveld en kandidaten feitelijk worden bevoordeeld.

Antwoord:

Wanneer RINIS zelf een kandidaat aandient, is er sprake van inhuur zonder werving & selectie, zoals beschreven in paragraaf 1.4 van de aanbestedingsleidraad. In dat geval verzorgt de opdrachtnemer de administratieve en contractuele afhandeling en vindt er geen mini-competitie plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
124

Onderwerp:
PvE eis 91

Vraag:

U stelt in eis 91 "U mag geen extra inkomsten genereren anders dan de opslag welke RINIS betaalt". In de inhuurmarkt is er vraag naar een betaalde dienst waarbij zzp'ers of leveranciers – volledig vrijwillig – kunnen kiezen voor versneld betalen van facturen, waarbij opdrachtnemer de factuur eerder uitbetaalt en hiervoor het financieringsrisico draagt. Deze dienst staat los van de opdracht, heeft geen invloed op tarieven richting RINIS en deelname is volledig vrijblijvend voor zzp'ers en leveranciers. Hierdoor verandert er niets aan de kosten of voorwaarden voor RINIS. Bent u bereid om het aanbieden van een vrijwillige optie voor versneld betalen aan leveranciers of zzp'ers, buiten de opdracht en zonder financiële gevolgen voor RINIS, toe te staan?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 55.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

125

Onderwerp:

PvE eis 40

Vraag:

"U bent verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van een geldige VOG voor de geselecteerde flexibele arbeidskracht". Een VOG bevat persoonsgegevens en valt onder de AVG, waardoor het delen van dit document met derden alleen is toegestaan als dit strikt noodzakelijk is. In de praktijk is het voor de borging van integriteit en veiligheid doorgaans voldoende dat de werkgever of leverancier bevestigt dat een geldige VOG is gecontroleerd en aanwezig is. Het structureel delen van de volledige VOG met de opdrachtgever is daarom juridisch niet noodzakelijk en kan strijdig zijn met het principe van dataminimalisatie. Bent u daarom bereid de eis zo aan te passen dat opdrachtnemer uitsluitend bevestigt dat een geldige VOG is gecontroleerd, zonder het document zelf te verstrekken?

Antwoord:

De opdrachtgever mag een VOG vragen als dit noodzakelijk is voor de functie. De verwerking is gebaseerd op een geldige grondslag (in dit geval gerechtvaardigd belang of wettelijke plicht).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.

126

Onderwerp:

PvE eis 35

Vraag:

U verwijst naar meerdere locaties van RINIS. Kunt u kenbaar maken voor welke locaties u flexibele arbeidskrachten inhuurt/wenst in te huren?

Antwoord:

Met 'locaties' worden locaties in het algemeen bedoeld. Op dit moment beschikt opdrachtgever over 1 locatie in Amstelveen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
127

Onderwerp:

PvE eis 29 & 41

Vraag:

U eist: "Voordat de ter beschikking te stellen persoon aanvangt met de werkzaamheden heeft u de geldigheid van diploma's en legitimatiebewijzen gecontroleerd." Uit het beginsel van goed werkgeverschap (art. 7:611 BW) volgt dat de werkgever verantwoordelijk is voor het controleren van kwalificaties van zijn werknemers. Daarnaast brengt de AVG met zich mee dat persoonsgegevens niet onnodig door meerdere partijen worden verwerkt. Gaat u er daarom mee akkoord dat de leverancier (als werkgever van de kandidaat) verantwoordelijk is voor de controle op geldigheid van diploma's en dat een schriftelijke verklaring van de leverancier dat deze controle is uitgevoerd volstaat, waarbij inschrijver toeziet op ontvangst van deze verklaring?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
128

Onderwerp:

PvE eis 15

Vraag:

U vraagt bij het voorstellen van een kandidaat minimaal één gecontroleerde referentie. Het is gebruikelijk voor brokers om de referentie te controleren als onderdeel van de screening na selectie (en dus niet al bij voorstellen van de kandidaat). Gaat u akkoord met referentie controle ná selectie?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur

Ref.nr.
129

Onderwerp:

PvE eis 9

Vraag:

U stelt dat aangeboden flexibele arbeidskrachten niet in dienst mogen zijn van organisaties die onder de eigen holding vallen. Wij begrijpen uw wens om neutraliteit te borgen. Tegelijkertijd beperkt deze eis onnodig de toegang tot de arbeidsmarkt, terwijl wij als broker werken met een transparant en aantoonbaar objectief selectieproces. Wij vragen u daarom kandidaten van zustermaatschappijen niet op voorhand uit te sluiten, mits wij volledige transparantie bieden over de herkomst en alle kandidaten gelijk beoordelen op basis van de gestelde criteria. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee: bent u bereid om als alternatief een (vaker door opdrachtgevers toegepaste) begrenzing te hanteren; bijvoorbeeld:

- bij 3 cv's maximaal 1 van een zustermaatschappij;
- bij 5 cv's maximaal 2 van een zustermaatschappij.

Op deze manier blijft neutraliteit geborgd én houdt u toegang tot de volledige markt.

Antwoord:

RINIS staat voor een hoge mate van ketenintegriteit en wil in alle gevallen marge stapeling voorkomen. Zie onze vereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening flexibele inhuur